

## Allmänna villkor för privatgäster

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för bokningar ställda till Vålådalen Fjällstation AB (nedan Vålådalen) av privat gäst (gästen).

I dessa allmänna bokningsvillkor avses med:

Ankomst - den dag då gästen anländer till Vålådalen.

Avresa- den dag då gästen avreser från Vålådalen.

### 2. När blir bokningen bindande?

Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och att se till att ankomst och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl Vålådalen som för gästen så snart Vålådalen bekräftat bokningen skriftligen (ett bokningsnummer tilldelas) samt att gästen inom avtalad tid betalt överenskommet bokningsbelopp.

### 3. När och hur ska betalning ske?

Gästens betalning ska vara Vålådalen tillhanda senast det datum som anges i bekräftelsen.

- För bokningar gjorda 30 dagar eller mer före ankomst ska full betalning vara Vålådalen tillhanda inom 7 dagar från bokningstillfället.

- För bokningar gjorda 29-5 dagar före ankomst ska full betalning vara Vålådalen tillhanda senast 7 bankdagar från bokningsdagen, endast direktbetalning till bank accepteras. Bangiro nr 5021-1812

- För bokningar gjorda 5-0 dagar före ankomst ska full betalning garanteras via angivet kreditkortsnummer. Med anledning av den lag om betaltjänster som träder i kraft per 2010-08-01 måste gästen bekräfta och godkänna sin bokning per e-post. I och med att gästen godkänner sin bokning per e-post godkänner han/hon även att efterdebitering görs i de fall han/hon uteblir.

Gästen kan förboka skidhyra och skidskola fram till och med 3 dagar före ankomstdag.

Vid betalning till bankgiro ska gästen alltid uppge sitt bokningsnummer. Ta med bekräftelse vid ankomst.

Vid betalning från utlandet ska gästen betala omkostnader i hemlandet och i Sverige. Vålådalen ska mottaga avtalat pris som står på bekräftelsen i SEK. Avgifter som inte är betalade kommer att belastas gästen senast vid ankomst. Utlandsbetalning ska ske till vår bank: IBAN: SE 3080000 81471 9740719068, SWIFT: SWEDSESS.

Vålådalen skickar betalningspåminnelse. Gästen måste själv avboka sin bokning, om inte full betalning är Vålådalen tillhanda trots påminnelse senast det förfalldatum som står på bekräftelsen, förbehåller vi rätten att avboka bokningen.

### 4. Avbokningar/Ombokningar?

Gästen måste avboka skriftligen, per e-mail eller telefon, till Vålådalen. Vålådalen accepterar endast av/ombokningar av gästen, ingen tredje part kan således av/omboka.

Vid avbokning/ombokningar är Vålådalen berättigad att ta ut en expeditiionsavgift på 300 SEK.

### 5. Avbeställningsskydd

Vid bokningstillfället går det att beställa avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet ska betalas i samband med anmälningsavgiften.

Avbeställningsskyddet innebär att gästen kan avboka vistelsen fram till dagen före ankomstdagen. Avbeställningsskyddet ersätter gästens avbokningskostnader om denne rimligen måste avbeställa sin bokning på grund av att gästen, nära anhörig eller medresenär:

- drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall

- skilsmässa

- drabbas av väsentlig skada i ordinarie bostad genom brand, översvämning eller liknande allvarlig händelse

Med avbokningskostnader avses det som inbetalats för bokningen och som inte återbetalas av Vålådalen vid en avbokning. Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte. Avbeställningsskyddet ersätter inte kostnader om gästen måste avbeställa på grund av omständighet eller sjukdom som han kände till när han bokade eller om vistelsen beställts mot läkares inrådan. Gästen måste kunna styrka sitt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska vara Vålådalen tillhanda inom 10 dagar från avbokningsdagen.

### 6. Avbokning utan avbeställningsskydd

- För boende och/eller arrangemang som avbokas 30 dagar eller mer före ankomst behåller Vålådalen expeditiionsavgiften om 300 kr.

- För boende och/eller arrangemang som avbokas 29-0 före ankomst behåller Vålådalen 100 % av bokningens värde.

### 7. Avbokning med avbeställningsskydd

- För boende och/eller arrangemang som avbokas 30 dagar eller mer före ankomst behåller Vålådalen avgiften för avbeställningsskyddet och en expeditiionsavgift på 300 SEK.

- För boende och/eller arrangemang som avbokas 29-0 dagar före ankomst med giltigt avbokningsorsak behåller Vålådalen avgiften för avbeställningsskyddet och en expeditiionsavgift på 300 SEK.

- För boende och/eller arrangemang som avbokas 29-0 dagar före ankomst utan giltigt avbokningsorsak behåller Vålådalen 100 % av bokningens värde.

### 8. Avbokning under vistelsen

För att kunna avboka/omboka under vistelsen krävs avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet ska betalas i samband med bokningstillfället. För avbokning/ombokning under vistelsen gäller samma regler som avbokning/ombokning innan vistelsen.

### 9. Skipass, aktiviteter och skidhyra

SkiPass, aktiviteter och skidhyra som gästen betalt i förskott och som inte ingår i ett paket, kan gästen avboka/omboka fram till 3 dagar före ankomst och få inbetalt belopp återbetalt minus en expeditiionsavgift på 300 SEK. Vid avbokning mindre än 3 dagar före ankomst krävs intyg för återbetalning.

#### 10. Paket

Vid bokning av sådana kombinationer av arrangemang som Vålådalen säljer för ett i förväg angivet pris (paket), kan gästen inte avboka enskilda produkter av arrangemanget. För avbokning av enstaka eller alla personer i paketet gäller samma regler som för avbokning av vistelse.

#### 11. Vålådalens snögaranti

Vålådalens snögaranti innebär att minst 1,3 km av Vålådalens preparerade längdspår, inklusive skidskyttevallen är öppet mellan 15 oktober 2016 till 10 april 2017. Om VI utlöser Vålådalens snögaranti innebär det att NI har möjlighet att avboka vistelsen hos oss, mot full återbetalning av kostnader som är knutna till oss. Ni har möjlighet att välja avbryta vistelsen senast kl. 11.00 dagen efter ankomst. Det går givetvis även att omboka till en annan period

#### 12. Reservation för prisändringar

Inträffar kostnadsökningar för Vålådalen som beror på ändringar i skatter, devalveringar, myndigheters beslut eller andra avgifter avseende tjänster som ingår i vistelsen efter det att avtalet blivit bindande för parterna får Vålådalen höja priset för vistelsen motsvarande kostnadsökningen. Höjningen ska omgående meddelas gästen.

#### 13. Gästens skyldigheter

Gästen måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för boende och i övrigt. Mellan kl. 22:00 och kl. 07:00 ska gästen iakttä största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som bereds tillträde till boendet, varit vårdslös. Överträdelse av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad från 6 000 SEK. Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen. Ej heller låta fler personer övernatta i det än avtalat. Ingår inte slutstäd i bokningen måste gästen städa ordentligt före avresan, följ städinstruktionerna. Om detta inte iakttas kommer Vålådalen att debitera en avgift från 400 SEK, beroende på boendets storlek.

Vålådalen har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om gästen eller någon i dennes sällskap uppträder störande och/eller begär skadegörelse i boendet eller dess område eller om boendet används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från boendet utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar Vålådalen gästen en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst 5 000 SEK. Vålådalen förbehåller sig rätten att vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet kunna stänga boendet och avlägsna gästens tillhörigheter. Vålådalen ansvarar inte för kvarglömda saker.

#### 14. Tvister

Gästen bör vända sig till Vålådalen med eventuella klagomål. Om gästen och Vålådalen inte kommer överens i en förhandling kan de vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

#### 15. Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om arrangemanget inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

#### 16. Personuppgiftslagen

Genom att betala samtycker gästen till att personuppgifter får behandlas av Vålådalen. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att Vålådalen har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om Vålådalens erbjudanden. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.