

Allmänna villkor för privatgäster

Boknings och betalningsvillkor Dessa allmänna villkor gäller för bokningar ställda till Vålådalens Fjällstation AB (nedan Vålådalens) av privat gäst (gästen). I dessa allmänna bokningsvillkor avses med: Ankomst - den dag då gästen anländer till Vålådalens. Avresa- den dag då gästen avreser från Vålådalens. Bindande bokning Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen, att se till att ankomst och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl Vålådalens som för gästen så snart Vålådalens skickat och gästen mottagit bekräftelse. Vålådalens bekräftar bokningen skriftligen (ett bokningsnummer tilldelas) samt att gästens skyldighet är att betala inom avtalad tid överenskommet bokningsbelopp. Vid ej betalt belopp på en aktiv bokning gäller samma avboknings regler som betalad bokning. Efter fakturering kan förekomma. Betalning Gästens betalning ska vara Vålådalens tillhanda senast det datum som anges i bekräftelsen. - För bokningar gjorda 30 dagar eller mer före ankomst ska full betalning vara Vålådalens tillhanda inom 7 dagar från bokningstillfället. - För bokningar gjorda 29-2 dagar före ankomst ska full betalning vara Vålådalens tillhanda senast 7 bankdagar från bokningsdagen, endast direktbetalning till bank accepteras. Bangiro nr 5021-1812. Betalning från utlandet betalar gästen omkostnader i hemlandet och i Sverige. Vålådalens mottager avtalat pris som står på bekräftelsen i SEK. Avgifter som inte är betalade kommer att belastas gästen senast vid ankomst. Utlandsbetalning ska ske via: IBAN: SE 3080000 81471 9740719068, SWIFT: SWEDSESS. Vålådalens skickar betalningspåminnelse. Gästen avboka sin bokning själv, Om inte full betalning är Vålådalens tillhanda trots påminnelse senast förfallodatumet som står på bekräftelsen, förbehåller vi rätten att avboka. Övrig bokning För att kunna garantera gästens önskemål rekommenderas en förbokning av skidhyra och skidlektion samt övrig utrustning som Vålådalens kan handhålla, till sporten@valadalen.se eller ring hotellet.	Avbokningar/Ombokningar Gästen måste avboka skriftligen, per e-mail eller telefon, till Vålådalens. Vålådalens accepterar endast av/ombokningar av gästen, ingen tredje part kan således av/omboka. För att gästen skall återfå pengar vid avbokning som sker när det återstår mindre än 30 dagar före ankomst gäller paketpris bokningar och enstaka dygn 7 dagar krävs avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet kostar 300 kronor per rum/stuga och måste för att gälla beställas i samband med bokningen och betalas i samband med betalning av bokningen i övrigt. Avbokning med avbeställningsskydd Avbeställningsskyddet ersätter hela eller del av inbetalat belopp enligt nedan om gästen avbeställer sin bokning på grund av att gästen, gästens nära anhörig eller medresenär drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Intyg från läkare krävs. en ombokning utan extra kostnad är möjlig under samma säsong. Vid avbokning av paketpriser (jul/nyår/påsk/vecka/kortvecka mfl) - 30-21 dagar före ankomst med giltig avbokningsorsak (intyg) återbetalas 90 % av inbetalat belopp med avdrag för avbeställningsskyddet och en expeditiionsavgift om 300 SEK/rum. - 20-8 dagar före ankomst med giltig avbokningsorsak (intyg) återbetalas 75 % av inbetalat belopp med avdrag för avbeställningsskyddet och en expeditiionsavgift om 300 SEK/rum. - 7 dagar eller senare före ankomst behåller Vålådalens Fjällstation AB 100% av inbetalat belopp. För giltig avbokning krävs skriftlig avbokning till info@valadalen.se Vid avbokning av enstaka dygn - Avbokning senast 7 dagar innan ankomst (168 timmar) återbetalas inbetalt belopp, därefter ingen återbetalning eller ombokning. Vid tillägg av avbokningsskydd 300:-/rum och avbokning närmare än 7 dagar innan ankomst kan bokningen flyttas 1 ggn under samma säsong utan extra kostnad. Paket Vid bokning av sådana kombinationer av arrangemang som Vålådalens säljer för ett i förväg angivet pris (paket), kan gästen inte avboka enskilda produkter av arrangemanget. För avbokning av enstaka eller alla personer i paketet gäller samma regler som ovan. Avbokning av annan anledning Vålådalens snögaranti Vålådalens snögaranti innebär att vi erbjuder minst 1,3 km preparerade längdspår, från mitten av november till mitten av april. Om Vi utlöser Vålådalens Fjällstation AB snögaranti innebär det att gästen har möjlighet att avboka vistelsen mot full återbetalning av inbetalat belopp med avdrag för en expeditiionsavgift om 300 SEK.
---	--